ESSENSBESTELLUNG

Kiefholz-Grundschule

KIEFHOLZ-
GRUNDSCHULE

Gemeinsam gegen Essensverschwendung

Liebe Eltern,

es werden täglich leider zwischen **50-75 bestellte Essen nicht eingenommen**. Dies entspricht 15-25 % aller bestellten Essen, die so jeden Tag weggeworfen werden.

Bitte helfen Sie uns gemeinsam mit ihren Kindern, dies so weit es geht, zu vermeiden.

Was können wir tun?

- Essen abbestellen. Ist bis 8 Uhr des jeweiligen Tages in der App/über die Website möglich ab.
- Das Bewusstsein von uns Eltern & unseren Kindern schärfen, das bestellte Essen wirklich abzurufen.

KIEFHOLZ-
GRUNDSCHULE



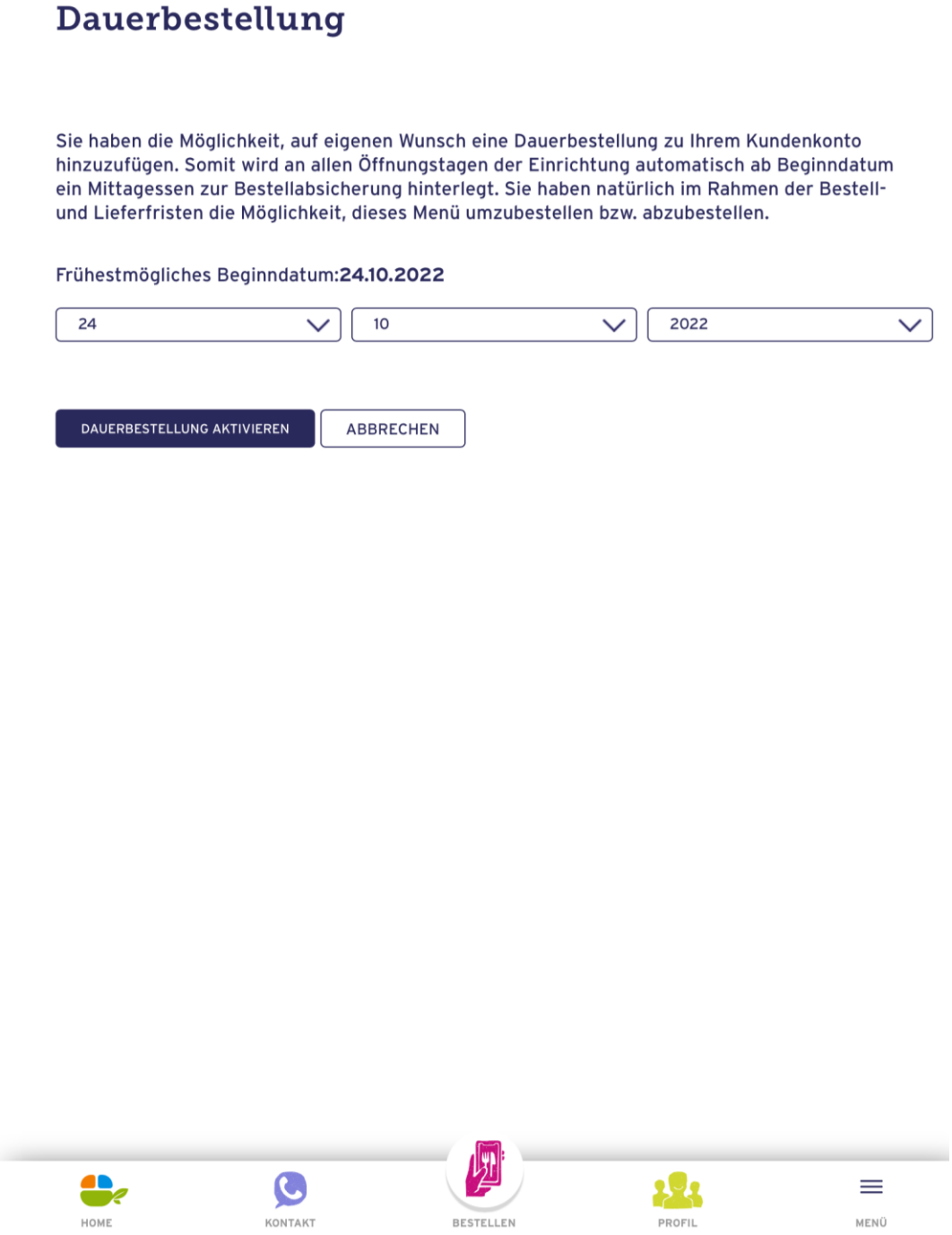
Fragen & Antworten in der App

Menü => Service & News => Hilfe

Unten rechts auf „Menü“ klicken.
Auf „Service & News“ klicken.
Auf „Hilfe“ klicken.

Website: https://vielfaltmenue.com/service-&-news/hilfe.html#

KIEFHOLZ-GRUNDSCHULE

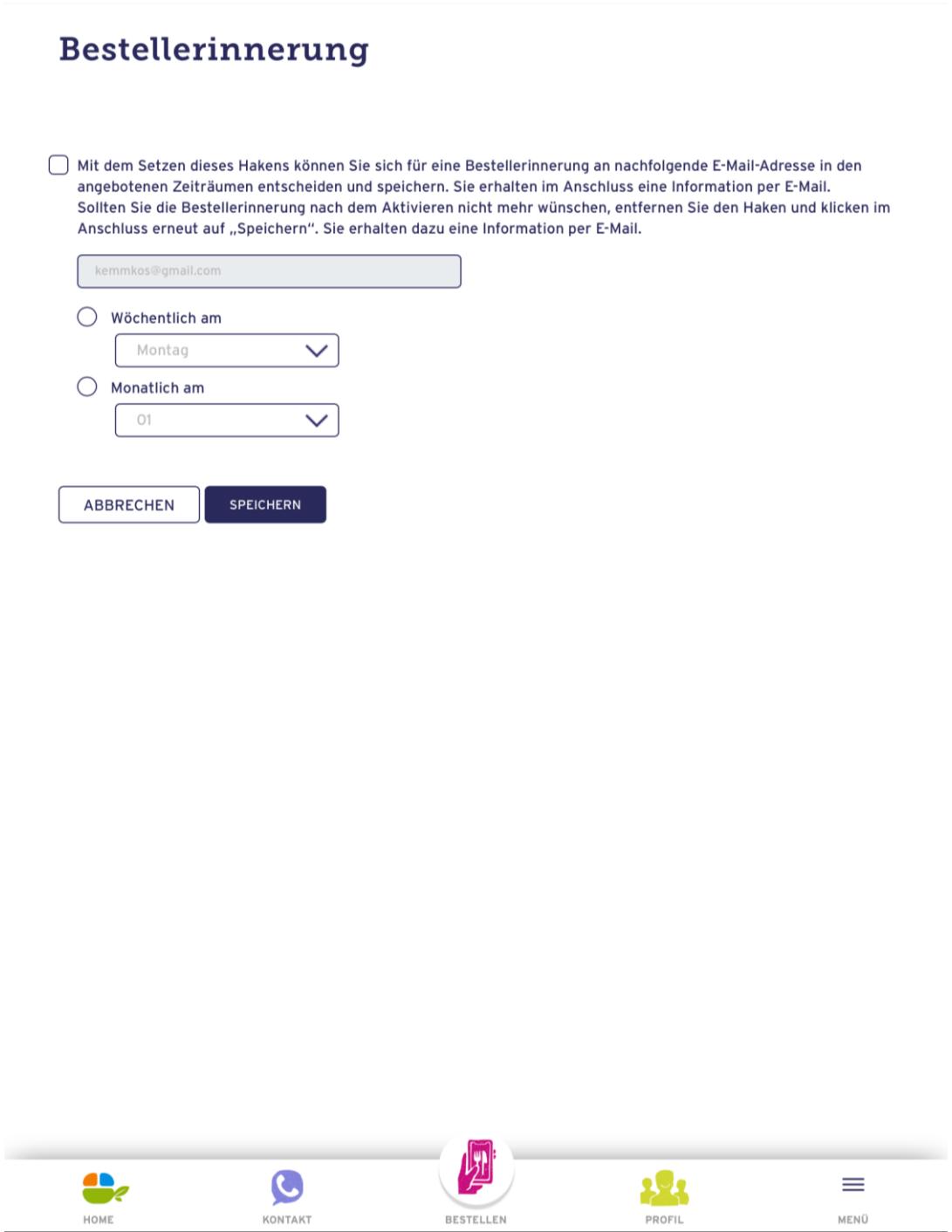


Dauerbestellung

Profil => Profil bearbeiten => Dauerbestellung

Unten auf Icon „Profil“ klicken.
Auf „Profil bearbeiten“ klicken.
Auf „Dauerbestellung“ klicken.
Beginndatum wählen.
„Dauerbestellung aktivieren“ klicken.

KIEFHOLZ-
GRUNDSCHULE

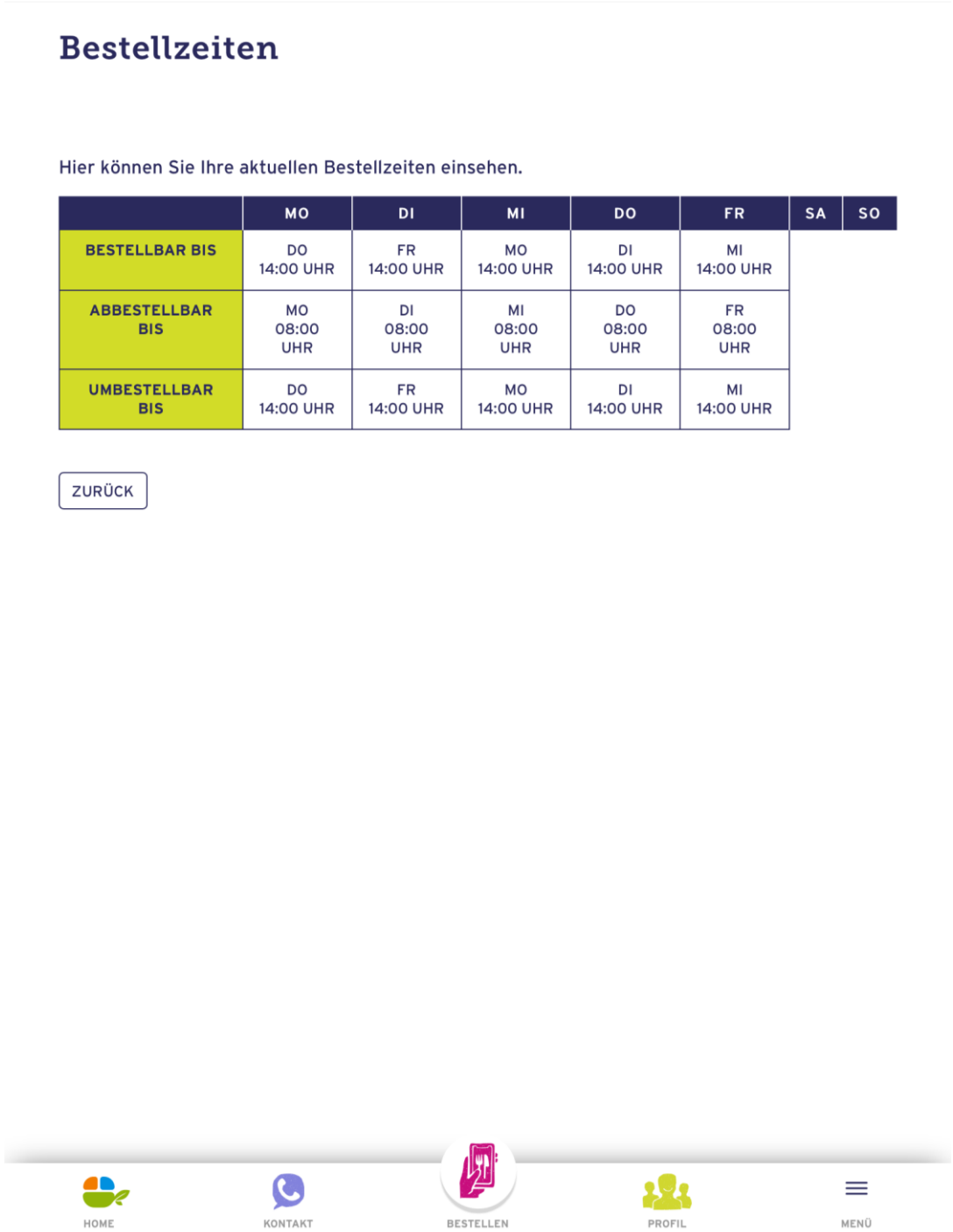


Bestellerinnerung (per E-Mail)

Profil => Profil bearbeiten => Bestellerinnerung

Unten auf Icon „Profil" klicken.
Auf „Profil bearbeiten" klicken.
Auf „Bestellerinnerung" klicken.
Haken in Checkbox setzen.
E-Mail-Adresse eintragen.
Benachrichtigungs-Intervall wählen.
„Speichern" klicken

KIEFHOLZ-
GRUNDSCHULE



Bestellzeiten (Stand: Dezember 2022)

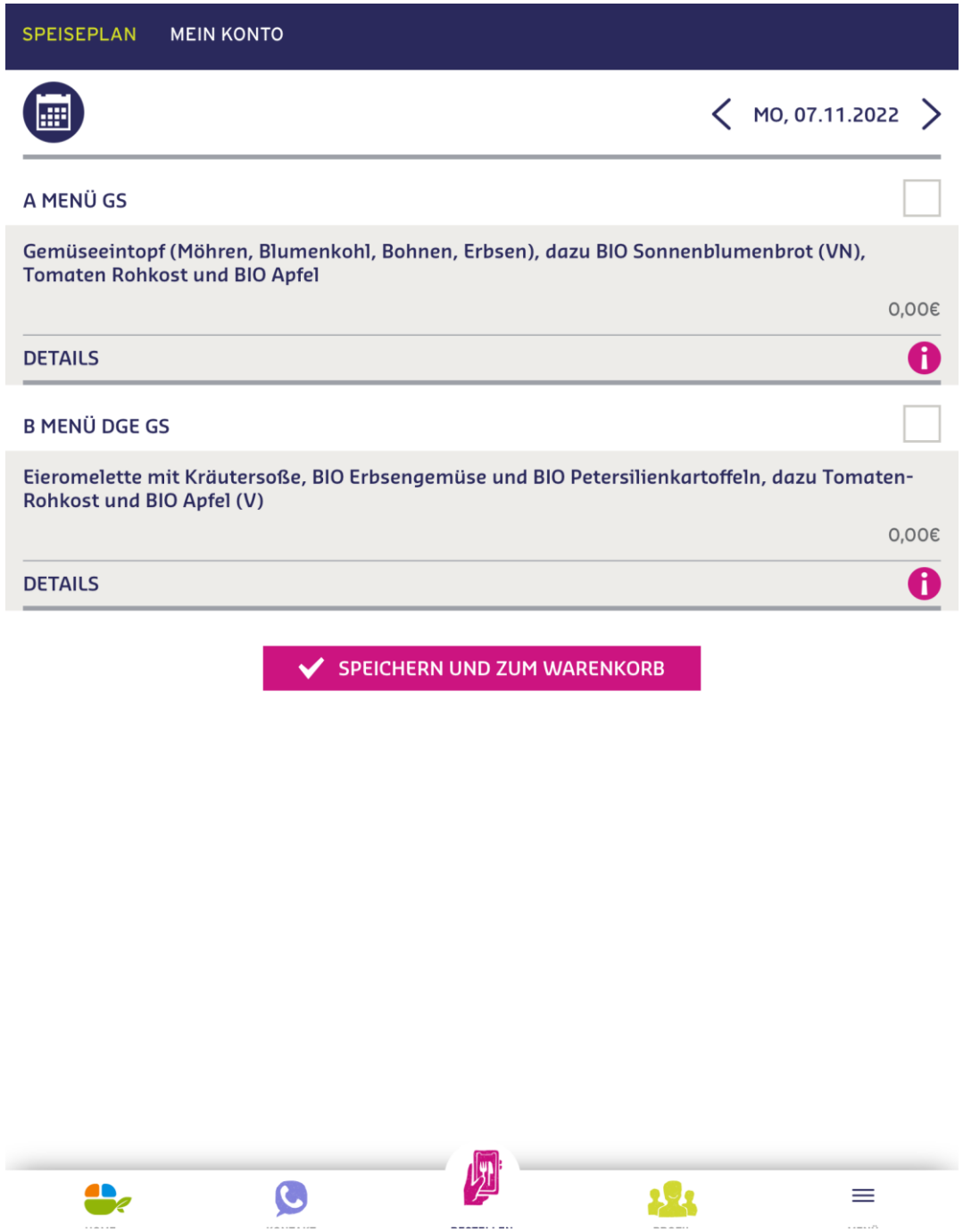
Profil => Profil bearbeiten => Bestellzeiten

Bestellen & Umbestellen für
Montag: bis Donnerstag 14 Uhr
Dienstag: bis Freitag 14 Uhr
Mittwoch: bis Montag 14 Uhr
Donnerstag: bis Dienstag 14 Uhr
Freitag: bis Mittwoch 14 Uhr

Abbestellen

Am jeweiligen Tag via App / Telefon bis 08 Uhr möglich.

KIEFHOLZ-GRUNDSCHULE

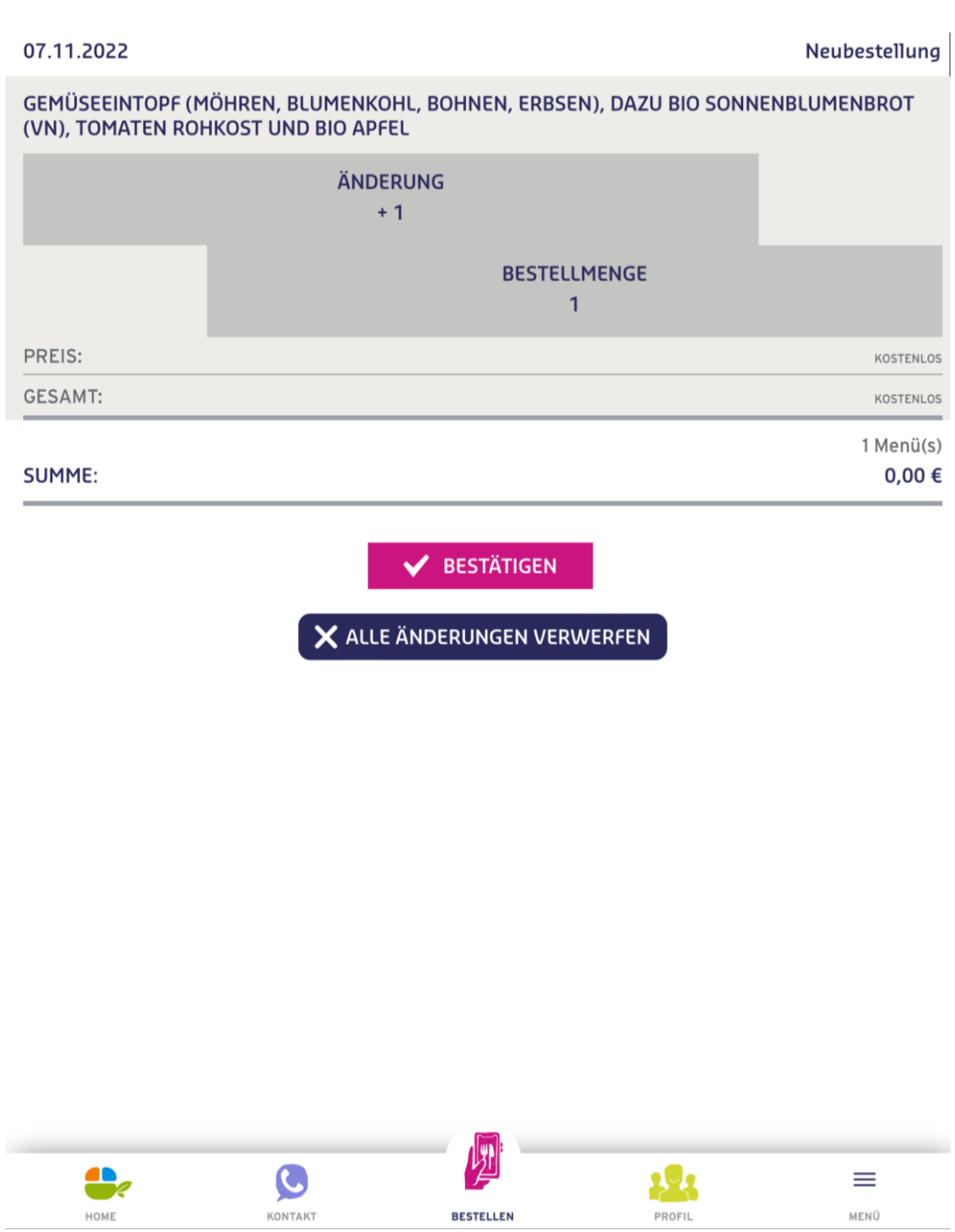


Bestellung

Bestellen => Speiseplan

Essen wählen. Auf „Speichern und zum Warenkorb“ klicken. Im Warenkorb die Auswahl noch einmal durch „Bestätigen“ bestätigen.

KIEFHOLZ-
GRUNDSCHULE



Umbestellen oder Abbestellen

Bestellen => Speiseplan

Essen abwählen.
Auf „Speichern und zum Warenkorb“ klicken.
Im Warenkorb die Auswahl noch einmal durch „Bestätigen“ bestätigen.

Hinweis: Es sind bei einer Umbestellung 2 Essen im Warenkorb. Das abbestellte Essen und das neu hinzugefügte Essen.

KIEFHOLZ-
GRUNDSCHULE

Kontakt VielfaltMenü

Rückmeldungen, Fragen oder Probleme rund um die Essensbestellung, zum Essen oder zur App **unter Angabe der Kundennummer** an den Caterer:

E-Mail-Adresse: servicecenter@vielfaltmenue.com

Telefon: +49 3494 6694400
Telefonisch erreichbar montags - freitags von 06:00 - 15:00 Uhr

KIEFHOLZ-
GRUNDSCHULE

Feedback & Probleme

Bitte Rückmeldungen, Fragen oder Probleme rund um die Essensbestellung, zum Essen oder zur App an den Mittagsessenausschuss senden:

E-Mail-Adresse für Feedback: cama2004@gmx.de

Ansprechpartnerinnen der Kiefholz-Grundschule:

Frau Vogt
Frau Mischak
Frau Stepphuhn

KIEFHOLZ-
GRUNDSCHULE